



AVISO DE PRIVACIDADE

A **Print Press Soluções** e empresas coligadas se preocupa com a sua privacidade!

Este Aviso de Privacidade tem por finalidade demonstrar o nosso compromisso com a privacidade e proteção dos seus dados pessoais, de forma clara e acessível, de acordo com a legislação em vigor, na medida em que dá

transparência na forma como tratará os dados pessoais a que tiver acesso, ao longo de sua atividade empresarial.

Através deste documento, você terá todas as informações necessárias quanto à forma em que tratamos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis sob nosso domínio, ao longo de todo o ciclo de tratamento envolvendo nossa atividade comercial desenvolvida e de acordo com as leis em vigor.

E, se após a leitura do nosso Aviso de Privacidade, você ainda tiver alguma dúvida em relação à nossa conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados n. 13.709/2018, estaremos à disposição através do nosso e-mail: privacidade@printpresssolucoes.com.br, a qual será atendido pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados, devidamente nomeado - MPA ADVOCACIA, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ/MF sob n. 34.283,369/0001-70, com sede na Av. Dr. Gastão Vidigal, n. 634 sala 406, zona 08, na cidade de Maringá - Paraná.



1. DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) definiu como dado pessoal, toda aquela informação que se refira a uma pessoa física identificada ou que, de alguma forma, possa identificá-la, como por exemplo, nome, e-mail, filiação, naturalidade, número de identificação pessoal ou profissional, Cadastro de Pessoa Física, endereço MAC dos dispositivos eletrônicos, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Os dados pessoais sensíveis são informações que se traduzem em um cunho discriminatório, ou seja, àqueles referentes à origem social ou étnica, convicção religiosa, opinião pública, filiação sindical, organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

DADOS ANONIMIZADOS: É a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, com o seu titular. Nestes casos, especificamente, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) não será aplicada.

DADOS PSEUDONIMIZADOS: É o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

TERMO DE CONSENTIMENTO: Documento que visa registrar a manifestação livre, informada, inequívoca e favorável ao tratamento dos dados pessoais dos titulares em atendimento às finalidades específicas.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS: O tratamento dos dados pessoais engloba toda a atividade de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reutilização quando consentido, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas naturais.

PRINCÍPIO DA FINALIDADE: A finalidade definirá o propósito do tratamento do dado pertencente ao seu titular, pela qual não poderá haver excesso.

PRINCÍPIO DA NECESSIDADE: O tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário diante do propósito almejado.

BASES LEGAIS: São as hipóteses legais inseridas na LGPD que autorizam o tratamento dos dados.

2.DADOS QUE COLETAMOS E COMO OS UTILIZAMOS

Nós coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para atender aos nossos objetivos comerciais e empresariais, para oferecer produtos e serviços de qualidade e com segurança em atendimento à finalidade proposta, porém, sempre respeitaremos a privacidade no tratamento dos dados ao longo de todo seu ciclo de vida, até que seja efetivamente eliminado nos termos das legislações aplicáveis.



Outra forma de coleta de dados é quando há o preenchimento voluntário do formulário de “contato” disponível em nosso website institucional.

Já no ícone “Acesso para Clientes” disponível no website institucional, os dados coletados serão apenas nome e e-mail, para fins de oferecermos uma melhor gestão dos serviços com os nossos clientes.

De toda sorte, poderá haver outras formas de coleta de dados ao longo da atividade comercial, que não necessariamente envolvendo o website, pela qual denota-se no quadro explicativo abaixo:

Categorias de Dados Pessoais	Dados Pessoais	Finalidades do Tratamento	Base Legal
<p>Dados de identificação pessoal</p>	<p>Nome completo; E-mail; RG; CPF; Endereço Completo; Data de Nascimento; Nacionalidade; Profissão; Curriculum Vitae; Telefone fixo; Telefone Celular; WhatsApp; Assinatura;</p>	<p>Confecção do contrato de prestação de serviço; Elaboração/Envio de Orçamento; Cumprimento de uma obrigação contratual pactuada entre a Print Press e o titular; Emissão de Nota Fiscal e Boleto Bancário; Para facilitar a comunicação com o titular; Para atendimento/suporte ao cliente; Cadastro/Contratação de Fornecedor/Prestador de Serviços;</p> <p>Para o Banco de Talentos;</p>	<p>Execução do Contrato e/ou Diligências pré-contratuais;</p> <p>Exercício Regular de Direito e/ou Obrigação Legal;</p> <p>Consentimento</p>
<p>Dados Visuais</p>	<p>Vídeos; Voz; Fotografias;</p>	<p>Para realização de impressões;</p> <p>Para garantir a sua segurança e proteção na sede da Print Press;</p>	<p>Execução do Contrato;</p> <p>Prevenção à fraude e à segurança do titular;</p>
<p>Dados fornecidos diretamente por você através do nosso website</p>	<p>Nome; E-mail; Telefone;</p>	<p>Tratativas iniciais ao fornecimento de soluções em impressão ou produtos; Ampliar nosso relacionamento comercial e operacional; Enriquecer a experiência conosco;</p>	<p>Diligências pré-contratuais ou Legítimo Interesse;</p>

Categorias de Dados Pessoais	Dados Pessoais	Finalidades do Tratamento	Base Legal
Dados de Navegação e Uso dos Serviços	Informações sobre navegadores e dispositivos eletrônicos utilizados; Endereço de IP (Internet Protocol address) dos dispositivos;	Mensurar a qualidade dos nossos serviços; Para fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Usuário no Website;	Consentimento e/ou Legítimo Interesse;
Dados Financeiros	Boletos de Pagamentos; Dados bancários; Comprovantes de Pagamento;	Efetuar cobrança pela prestação de serviços estipulada em contrato; Efetuar pagamentos a fornecedores; Para controle financeiro;	Obrigação Legal e/ou Execução do Contrato;
Segurança e proteção de nossos interesses e ativos	Dados de cadastros de clientes quando da contratação dos nossos produtos e serviços.	Implementar medidas técnicas e organizacionais de segurança e privacidade; Cumprir com auditorias e investigações internas e para verificações de conflitos de interesse.	Obrigação Legal

Eventualmente poderemos utilizar os dados pessoais para finalidades não previstas neste Aviso de Privacidade, porém, sempre atenderemos as suas legítimas expectativas e, sobretudo, à coleta prévia do consentimento do titular, de forma livre, informada e inequívoca, exceto, quando houver outra base legal que justifique o tratamento.

Toda e qualquer atividade de tratamento de dados pela Print Press será em consonância com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobretudo, em face do atendimento à adequação a uma das bases legais e aos princípios legais da finalidade, transparência e prestação de contas.

Eventualmente poderemos utilizar os dados pessoais para finalidades não previstas neste Aviso de Privacidade, porém, sempre atenderemos as suas legítimas expectativas e, sobretudo, à coleta prévia do consentimento do titular, de forma livre, informada e inequívoca, exceto, quando houver outra base legal que justifique o tratamento.

Toda e qualquer atividade de tratamento de dados pela Print Press será em consonância com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sobretudo, em face do atendimento à adequação a uma das bases legais e aos princípios legais da finalidade, transparência e prestação de contas.

Importante salientar, que para usufruir dos nossos serviços de impressão e digitalização, subentende-se tacitamente que o compartilhamento de dados pessoais de terceiros foi precedido de autorização do titular de dados, pelo qual o contratante se responsabiliza. De todo modo, faremos o acesso dos documentos apenas para prestação de serviços, sendo que não serão armazenados em nosso banco de dados.

Nós nos reservamos o direito de monitorar todo o nosso website, principalmente para assegurar que as regras descritas em nossos Aviso de Privacidade sejam observadas e, principalmente, para apurar eventual violação ou abuso das legislações aplicáveis.

3.DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

No âmbito da nossa atividade de tratamento de dados decorrente de navegação ou preenchimento de formulários em nosso website, é importante esclarecer que **não haverá coleta intencional** de dados de crianças e/ou adolescentes, mas tão somente de titulares com 18 (dezoito) anos completos. Inclusive, recomendamos aos pais e responsáveis legais das crianças e adolescentes que acompanhem e monitorem o uso e a navegação do nosso website, a fim



de que eles não compartilhem os dados pessoais conosco. De todo modo, se verificarmos que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminá-las.





Em relação à prestação dos nossos serviços em que envolva dados de crianças e adolescentes, como o caso de imagens em produtos personalizados, importante lembrar que será necessário coletar competente termo de consentimento de forma livre, esclarecido e informado de um dos pais ou representante legal e em respeito irrestrito ao melhor interesse do titular.

4. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS

Estamos empenhados em garantir que os seus dados estejam em segurança. Assim, implementamos medidas técnicas e organizacionais em atendimento às diretrizes da legislação aplicável.

O Tratamento de Dados é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de tecnologia da informação habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados às finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade.

Apesar dos esforços da Print Press, nenhum sistema poderá ser considerado completamente seguro. Assim, utilizamos as seguintes ferramentas e mecanismos:

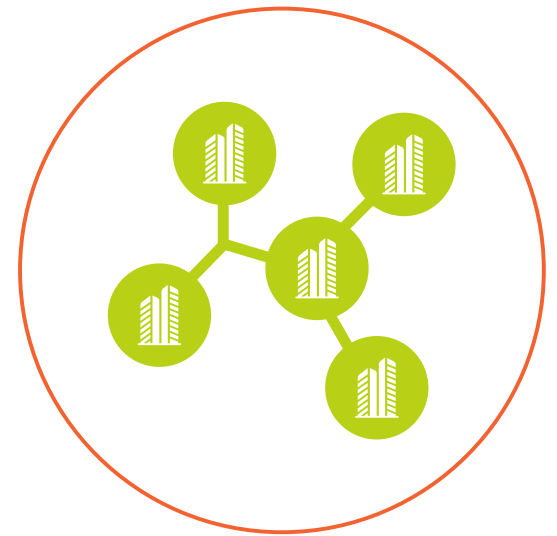
-  Mecanismos tecnológicos para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambiente controlado e de segurança, como firewalls.
-  Controles de acesso a dados, informações e à locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas;
-  Controle de acesso de informações com mecanismos de autenticação de acesso individual do responsável pelo tratamento e acesso dos dados pessoais tratados;
-  Programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, com treinamentos educativos e mecanismos de supervisão;



Adotamos outras **medidas técnicas** aptas a proteger os seus dados pessoais contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, os quais são atualizadas e revisadas periodicamente.

5. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dado pessoal sem o consentimento do seu titular, exceto quando houver o atendimento a uma exigência legal ou regulatória, para o cumprimento das diretrizes estipuladas em contrato de prestação dos nossos serviços, para o exercício regular do direito em processos judiciais, administrativos, ou ainda, para os fins especificados neste Aviso de Privacidade. Assim, podemos compartilhar dados pessoais ou outras informações com:



Prestadores de serviços ou fornecedores: é possível que nós compartilhemos dados pessoais com terceiros que realizam serviços ou funções sob orientação da Print Press no âmbito da atividade empresarial desempenhada, pelos quais estarão sujeitos a obrigações contratuais de tratamento de dados, sigilo, confidencialidade e segurança da informação.



Para instituições financeiras para transações de pagamento: para processamento das transações financeiras será possível que os dados pessoais sejam compartilhados para efetivação do pagamento/recebimento;



Para atendimento do titular: aplicativos de troca de mensagens instantâneas para atendimento ao cliente e usuários, como WhatsApp, porém deixamos claro que adotamos uma política interna de uso e compartilhamento de informações, a fim de coibir eventuais incidentes de segurança e vazamento de dados, cabendo ao usuário, entretanto, à aceitação dos termos de uso da própria plataforma escolhida.



Terceiros, para cumprimento do contrato de prestação de serviços: com os quais você tem uma relação, e/ou aos quais nos autorizou o envio de informações (por exemplo, software de gestão) e necessários para a prestação dos serviços com qualidade e eficiência;



Autoridades de proteção de dados e para o cumprimento de obrigação legal: compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, prevenção à fraude, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.



Empresa de serviço de segurança física, da informação e/ou antifraude: pode ser que os dados do usuário sejam fornecidos para as empresas contratadas para garantir a segurança física e das suas informações.



Transações e alterações societárias: em caso de vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio, ou até mesmo, para transações ou alterações societárias, poderemos compartilhar o seu dado pessoal a um comprador ou potencial comprador.



Softwares de edição de imagens: eventualmente, haverá a necessidade de utilizar softwares de edição de imagens, principalmente, quando o titular nos solicitar a produção de produtos personalizados. E para determinados softwares, como o caso do canva, adobe, photoshop, poderá haver compartilhamento internacional, pelo arquivo tratado em nuvem, porém, em Países com alto nível de segurança.

Lembramos que estamos dispensados de coletar o consentimento do titular, quando o compartilhamento de dados for proveniente do cumprimento de uma determinação emitida por uma autoridade competente, ou de forma colaborativa, em se tratando de envolvendo investigações sobre atos ilícitos. E da mesma forma dispensados, quando tivermos que cumprir diretrizes e normas determinadas por Lei ou por entidade regulatória.

De qualquer modo, independentemente das hipóteses excetuadas acima, a Print Press jamais irá comercializar os dados pessoais a que tenha o dever legal de tratamento.

6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Embora estejamos comprometidos com os princípios da confidencialidade, privacidade e integridade dos dados dos nossos clientes, colaboradores, usuários, terceirizados e parceiros comerciais, necessário frisar que cumprimos com uma política interna de conformidade que visa atender e garantir os direitos dos titulares dos dados inseridos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) quanto à proteção de dados, quais sejam:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências negativas advindas;

- Revogação do consentimento;
- Reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Oposição ao tratamento, se irregular;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto, no caso de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. Neste caso, o tratamento dos dados pessoais será mantido com o objetivo específico de atender a estas obrigações.

Inclusive, independentemente do direito a ser exercido pelo titular, nós disponibilizamos no website institucional, um Portal Privacidade a fim de que o titular de dados possa solicitar, de forma facilitada, o atendimento a um dos seus direitos inseridos na Lei, mediante o preenchimento de um Formulário Específico.

Caso prefira, ainda lhe oferecemos um canal de comunicação através do e-mail: privacidade@printpresssolucoes.com.br, a fim de que o titular possa igualmente exercer um dos seus direitos inseridos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

Em qualquer das opções escolhidas, antes de atendermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade, em atendimento ao prazo estabelecido em Lei.

Caso estejamos impedidos de atender à requisição do titular do dado, será emitida a competente justificativa mediante comprovação da impossibilidade no cumprimento.

7. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

A coleta de dados e informações pessoais é indispensável para atendermos às finalidades inseridas neste Aviso de Privacidade e, sobretudo, para cumprir com as tratativas de serviços oferecidas por nós. Porém, você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais ou consentir com a forma com a qual os tratamos. Entretanto, resta-nos apenas esclarecer que não seremos capazes de oferecer alguns dos nossos serviços, na forma como gostaríamos.

8. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Como mencionamos, para adequação das finalidades de tratamento acima mencionadas às nossas atividades, nos valem de hipóteses legais permitidas pela legislação aplicável, tais como, mas sem limitação: **(i) consentimento, (ii) execução ou diligências pré-contratuais, (iii) obrigação legal, (iv) exercício regular de direitos, (vi) legítimo interesse, (vii) prevenção à fraude; e (viii) proteção ao crédito.**

Para o tratamento de dados pautados sob a base legal do interesse legítimo, queremos esclarecer que cumprimos com uma avaliação legítima representada pelo LIA (Legitimate Interest Assessment) a fim de garantir que os seus direitos sejam proporcionais e apropriados em relação ao nosso interesse legítimo.

Manteremos você sempre informado, de forma clara e transparente, para quais finalidades necessitamos e utilizamos os seus dados pessoais.

9. ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS



Nós armazenamos os dados pessoais que temos acesso em locais seguros e controlados em ambiente de uso de recursos ou servidores em nuvem (cloud computing) e servidores locais, o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus dados pessoais fora do Brasil.

Para isso, adotamos os cuidados necessários para garantir que as transferências envolvam apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

10. TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados relaciona algumas ocorrências sujeitas ao término do tratamento dos dados pessoais, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, pelas quais, exemplificamos algumas:

- ✓ Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- ✓ Determinação da autoridade nacional, quando houver violação aos ditames da lei;
- ✓ Pela solicitação da exclusão do termo de consentimento anteriormente concedido;
- ✓ Pelo pedido de interrupção e exclusão dos dados tratados com base no interesse legítimo;
- ✓ Pela solicitação da exclusão dos dados e currículos armazenados em nosso banco de dados, anteriormente aos 2 (dois) anos, estipulados previamente por nós.

11. TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

Nós manteremos os dados pessoais dos titulares apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade e cumprimos com as obrigações contratuais, legais e regulatórias as quais definem os prazos de retenção de dados e documentos de forma específica e em respeito à prestação de nossos serviços.

Nestes termos, o período de guarda dos documentos que contenham os dados pessoais dos nossos clientes, fornecedores, parceiros comerciais e demais usuários oriundos do fornecimento dos nossos serviços, terá sua exclusão em atendimento aos prazos prescricionais pelos quais estamos sujeitos.

12. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade está sujeito a eventuais alterações e atualizações, a qualquer tempo, para permitir a contínua melhoria de nossos serviços. Em caso de alterações significativas, a Print Press dará publicidade a tais mudanças.

É recomendado que os titulares dos dados fiquem sempre atentos às atualizações deste documento, para estarem sempre atualizados com relação ao tratamento de dados pela Print Press.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL



O presente Aviso de Privacidade foi desenvolvido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, conhecida pela sigla LGPD e caso haja qualquer conflito decorrente da sua aplicabilidade, o foro competente para dirimir o conflito será o da Comarca de Maringá – Paraná.

Versão 1.0
Outubro/2022



print press
SOLUÇÕES EM IMPRESSÃO



www.printpresssolucoes.com.br



(44) 3029-3007



Avenida Cerro Azul, 2032,
Maringá-PR



44 99141-3402